

안녕하세요. 네이버(주)입니다.  
네이버 서비스를 이용해 주시는 고객 여러분께 감사드리며, 네이버 개인정보처리방침 변경에 관한 안내 말씀드립니다.  
네이버는 고객의 개인정보를 소중하게 생각하고, 고객의 개인정보를 보호하기 위하여 항상 최선을 다해 노력하고 있습니다.  
변경된 개인정보처리방침을 확인하시고 서비스 이용에 참고하시기 바랍니다.

1. 주요 개정사항

- 출판사공간 서비스 종료에 따라 수집하는 개인정보 항목의 내용을 삭제하였습니다.
- 풀필먼트 서비스 제공에 따라 이용자 동의 후 개인정보 제공이 발생하는 경우에 대한 내용을 추가하였습니다.
- 개인정보 처리위탁에 대한 변경사항이 있어 관련 수탁업체 및 위탁업무 내용을 삭제하였습니다.
- 네이버 쇼핑 부계정 가입 시 이용자에게 개인정보 보관기간에 대해 별도 동의를 받고 있는 내용을 반영하였습니다.

2. 개정내용

| 변경 전                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                             | 변경 후                                                        |                   |                                                                                                                                                                                             |                         |                                                                                               |                                                                                      |                                                      |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                               |         |              |                 |               |                                 |                                                             |                   |  |  |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--------------|-----------------|---------------|---------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------|--|--|--|
| 1. 수집하는 개인정보의 항목 및 수집방법<br>가. 수집하는 개인정보의 항목                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                             | 1. 수집하는 개인정보의 항목 및 수집방법<br>가. 수집하는 개인정보의 항목                 |                   |                                                                                                                                                                                             |                         |                                                                                               |                                                                                      |                                                      |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                               |         |              |                 |               |                                 |                                                             |                   |  |  |  |
| <table><tr><th>서비스명</th><th>개인정보 항목</th></tr><tr><td>출판사공간</td><td><div>- 필수항목: 아이디, 비밀번호, 대표자명, 증빙서류(사업자등록증, 출판사신고필증), 출판사 주소, 대표전화번호, 담당자 정보(이름, 전화번호, 이메일주소)</div><div>- 선택항목: 팩스번호, 담당자정보(부서, 직급, 휴대전화번호), 추가담당자정보(이름, 전화번호, 이메일주소, 부서, 직급, 휴대전화번호)</div></td></tr></table>                                                                                    | 서비스명                                                                                                                                                                                        | 개인정보 항목                                                     | 출판사공간             | <div>- 필수항목: 아이디, 비밀번호, 대표자명, 증빙서류(사업자등록증, 출판사신고필증), 출판사 주소, 대표전화번호, 담당자 정보(이름, 전화번호, 이메일주소)</div> <div>- 선택항목: 팩스번호, 담당자정보(부서, 직급, 휴대전화번호), 추가담당자정보(이름, 전화번호, 이메일주소, 부서, 직급, 휴대전화번호)</div> |                         | <table><tr><th>서비스명</th><th>개인정보 항목</th></tr><tr><td colspan="2">〈전체 내용 삭제〉</td></tr></table> | 서비스명                                                                                 | 개인정보 항목                                              | 〈전체 내용 삭제〉            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                               |         |              |                 |               |                                 |                                                             |                   |  |  |  |
| 서비스명                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 개인정보 항목                                                                                                                                                                                     |                                                             |                   |                                                                                                                                                                                             |                         |                                                                                               |                                                                                      |                                                      |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                               |         |              |                 |               |                                 |                                                             |                   |  |  |  |
| 출판사공간                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <div>- 필수항목: 아이디, 비밀번호, 대표자명, 증빙서류(사업자등록증, 출판사신고필증), 출판사 주소, 대표전화번호, 담당자 정보(이름, 전화번호, 이메일주소)</div> <div>- 선택항목: 팩스번호, 담당자정보(부서, 직급, 휴대전화번호), 추가담당자정보(이름, 전화번호, 이메일주소, 부서, 직급, 휴대전화번호)</div> |                                                             |                   |                                                                                                                                                                                             |                         |                                                                                               |                                                                                      |                                                      |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                               |         |              |                 |               |                                 |                                                             |                   |  |  |  |
| 서비스명                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 개인정보 항목                                                                                                                                                                                     |                                                             |                   |                                                                                                                                                                                             |                         |                                                                                               |                                                                                      |                                                      |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                               |         |              |                 |               |                                 |                                                             |                   |  |  |  |
| 〈전체 내용 삭제〉                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                             |                                                             |                   |                                                                                                                                                                                             |                         |                                                                                               |                                                                                      |                                                      |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                               |         |              |                 |               |                                 |                                                             |                   |  |  |  |
| 3. 개인정보 제공                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                             | 3. 개인정보 제공                                                  |                   |                                                                                                                                                                                             |                         |                                                                                               |                                                                                      |                                                      |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                               |         |              |                 |               |                                 |                                                             |                   |  |  |  |
| <table><tr><th>제공받는자</th><th>제공하는 항목</th><th>제공받는 자의 이용목적</th><th>보유 및 이용기간</th></tr><tr><td colspan="4">〈신규 추가〉</td></tr></table>                                                                                                                                                                                                                                 | 제공받는자                                                                                                                                                                                       | 제공하는 항목                                                     | 제공받는 자의 이용목적      | 보유 및 이용기간                                                                                                                                                                                   | 〈신규 추가〉                 |                                                                                               |                                                                                      |                                                      |                       | <table><tr><th>제공받는자</th><th>제공하는 항목</th><th>제공받는 자의 이용목적</th><th>보유 및 이용기간</th></tr><tr><td>네이버 풀필먼트 파트너사</td><td>스마트스토어 판매자의 물류사 시스템 계정ID(화주사ID)</td><td>물류 건적 문의, 물류사 풀필먼트 서비스 계약여부 확인, 발주서 전송 및 입고 요청, 풀필먼트 서비스 제공</td><td>제공목적 달성 후 지체없이 파기</td></tr></table> <div>※ 네이버 풀필먼트 서비스의 개인정보를 제공 받는 자의 경우는 수시로 변경되는 당사와 파트너사간의 계약으로 인해 개인정보처리방침 개정의 어려움으로 파트너사 리스트를 웹 페이지 링크로 명시합니다. <a href="#">네이버 풀필먼트 파트너사 리스트</a></div> | 제공받는자                                                                                                                                                         | 제공하는 항목 | 제공받는 자의 이용목적 | 보유 및 이용기간       | 네이버 풀필먼트 파트너사 | 스마트스토어 판매자의 물류사 시스템 계정ID(화주사ID) | 물류 건적 문의, 물류사 풀필먼트 서비스 계약여부 확인, 발주서 전송 및 입고 요청, 풀필먼트 서비스 제공 | 제공목적 달성 후 지체없이 파기 |  |  |  |
| 제공받는자                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 제공하는 항목                                                                                                                                                                                     | 제공받는 자의 이용목적                                                | 보유 및 이용기간         |                                                                                                                                                                                             |                         |                                                                                               |                                                                                      |                                                      |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                               |         |              |                 |               |                                 |                                                             |                   |  |  |  |
| 〈신규 추가〉                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                             |                                                             |                   |                                                                                                                                                                                             |                         |                                                                                               |                                                                                      |                                                      |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                               |         |              |                 |               |                                 |                                                             |                   |  |  |  |
| 제공받는자                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 제공하는 항목                                                                                                                                                                                     | 제공받는 자의 이용목적                                                | 보유 및 이용기간         |                                                                                                                                                                                             |                         |                                                                                               |                                                                                      |                                                      |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                               |         |              |                 |               |                                 |                                                             |                   |  |  |  |
| 네이버 풀필먼트 파트너사                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 스마트스토어 판매자의 물류사 시스템 계정ID(화주사ID)                                                                                                                                                             | 물류 건적 문의, 물류사 풀필먼트 서비스 계약여부 확인, 발주서 전송 및 입고 요청, 풀필먼트 서비스 제공 | 제공목적 달성 후 지체없이 파기 |                                                                                                                                                                                             |                         |                                                                                               |                                                                                      |                                                      |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                               |         |              |                 |               |                                 |                                                             |                   |  |  |  |
| 4. 개인정보의 처리위탁                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                             | 4. 개인정보의 처리위탁                                               |                   |                                                                                                                                                                                             |                         |                                                                                               |                                                                                      |                                                      |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                               |         |              |                 |               |                                 |                                                             |                   |  |  |  |
| <table><tr><th>수탁업체</th><th>위탁업무 내용</th><th>개인정보의 보유 및 이용기간</th></tr><tr><td>굿스플로</td><td>물품배송, 반품교환 수거, 안심번호 서비스</td><td>회원탈퇴 시 혹은 위탁계약 종료 시까지</td></tr><tr><td>(주)케이에스넷, (주)KG이니시스, (주)엔에이치엔KCP, (주)효성 FMS, 토스페이먼츠(주), (주)KG 모빌리언스, 우리은행(광고 해외전용계좌)</td><td>결제처리(휴대폰, 무통장입금, 계좌이체, 신용카드, 기타 결제수단, 환불계좌인증) 및 대응방지</td><td>회원탈퇴 시 혹은 위탁계약 종료 시까지</td></tr></table> | 수탁업체                                                                                                                                                                                        | 위탁업무 내용                                                     | 개인정보의 보유 및 이용기간   | 굿스플로                                                                                                                                                                                        | 물품배송, 반품교환 수거, 안심번호 서비스 | 회원탈퇴 시 혹은 위탁계약 종료 시까지                                                                         | (주)케이에스넷, (주)KG이니시스, (주)엔에이치엔KCP, (주)효성 FMS, 토스페이먼츠(주), (주)KG 모빌리언스, 우리은행(광고 해외전용계좌) | 결제처리(휴대폰, 무통장입금, 계좌이체, 신용카드, 기타 결제수단, 환불계좌인증) 및 대응방지 | 회원탈퇴 시 혹은 위탁계약 종료 시까지 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <table><tr><th>수탁업체</th><th>위탁업무 내용</th><th>개인정보의 보유 및 이용기간</th></tr><tr><td colspan="3">〈전체 내용 삭제〉</td></tr><tr><td colspan="3">〈전체 내용 삭제〉</td></tr></table> | 수탁업체    | 위탁업무 내용      | 개인정보의 보유 및 이용기간 | 〈전체 내용 삭제〉    |                                 |                                                             | 〈전체 내용 삭제〉        |  |  |  |
| 수탁업체                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 위탁업무 내용                                                                                                                                                                                     | 개인정보의 보유 및 이용기간                                             |                   |                                                                                                                                                                                             |                         |                                                                                               |                                                                                      |                                                      |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                               |         |              |                 |               |                                 |                                                             |                   |  |  |  |
| 굿스플로                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 물품배송, 반품교환 수거, 안심번호 서비스                                                                                                                                                                     | 회원탈퇴 시 혹은 위탁계약 종료 시까지                                       |                   |                                                                                                                                                                                             |                         |                                                                                               |                                                                                      |                                                      |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                               |         |              |                 |               |                                 |                                                             |                   |  |  |  |
| (주)케이에스넷, (주)KG이니시스, (주)엔에이치엔KCP, (주)효성 FMS, 토스페이먼츠(주), (주)KG 모빌리언스, 우리은행(광고 해외전용계좌)                                                                                                                                                                                                                                                                               | 결제처리(휴대폰, 무통장입금, 계좌이체, 신용카드, 기타 결제수단, 환불계좌인증) 및 대응방지                                                                                                                                        | 회원탈퇴 시 혹은 위탁계약 종료 시까지                                       |                   |                                                                                                                                                                                             |                         |                                                                                               |                                                                                      |                                                      |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                               |         |              |                 |               |                                 |                                                             |                   |  |  |  |
| 수탁업체                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 위탁업무 내용                                                                                                                                                                                     | 개인정보의 보유 및 이용기간                                             |                   |                                                                                                                                                                                             |                         |                                                                                               |                                                                                      |                                                      |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                               |         |              |                 |               |                                 |                                                             |                   |  |  |  |
| 〈전체 내용 삭제〉                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                             |                                                             |                   |                                                                                                                                                                                             |                         |                                                                                               |                                                                                      |                                                      |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                               |         |              |                 |               |                                 |                                                             |                   |  |  |  |
| 〈전체 내용 삭제〉                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                             |                                                             |                   |                                                                                                                                                                                             |                         |                                                                                               |                                                                                      |                                                      |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                               |         |              |                 |               |                                 |                                                             |                   |  |  |  |
| 5. 개인정보의 보유 및 이용기간<br>가. 회사 내부 방침에 의한 정보보유 사유                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                             | 5. 개인정보의 보유 및 이용기간<br>가. 회사 내부 방침에 의한 정보보유 사유               |                   |                                                                                                                                                                                             |                         |                                                                                               |                                                                                      |                                                      |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                               |         |              |                 |               |                                 |                                                             |                   |  |  |  |

| 보관사유    | 보관하는 정보 | 보관기간 | 보관사유                     | 보관하는 정보         | 보관기간                     |
|---------|---------|------|--------------------------|-----------------|--------------------------|
| 〈신규 추가〉 |         |      | 반려 처리된 계정의<br>가입 및 이용 방지 | 부계정 신청자의 이메일 주소 | 반려 처리 시<br>점으로부터 1<br>개월 |

3. 개정시기

변경된 개인정보처리방침은 2022년 1월 21일자로 효력이 발생합니다.

4. 이의 및 문의제기

개정된 개인정보처리방침 내용에 대한 문의와 이의제기는 네이버 고객센터로 접수해 주시면 친절하게 안내해 드리겠습니다.  
개정된 개인정보처리방침 내용에 동의하지 않으시는 경우 회원탈퇴를 요청하실 수 있습니다.  
네이버는 앞으로도 고객님의 개인정보 보호에 최선을 다할 것을 약속드리며 신뢰받는 서비스로 보답하겠습니다.

고맙습니다.